



Certificat du cycle qualicien niveau I



Statut : Certificat de l'ESQM ayant une équivalence avec un certificat professionnel de l'école supérieure de management européen groupe « UNIMAN »

Prérequis

Tout candidat motivé ayant au moins un niveau d'étude secondaire, ou par Validation des Acquis Professionnels.



Compétences visées

Le Qualicien niveau I acquiert au sein de l'ESQM un savoir, un savoir faire et un savoir être qui lui permettront de suivre un système de management certifié selon la norme ISO 9001 version 2015. Il sera capable de s'assurer de la conformité des produits, d'identifier les non conformités et de mettre en œuvre les actions curatives nécessaires, de même il pourra suivre les réclamations clients et s'assurer de leurs satisfactions et assurer le suivi des actions correctives et préventives. Le Qualicien niveau I est en mesure aussi d'assurer le suivi des indicateurs de performance du système de management de la qualité de l'entreprise.



Qualités et Compétences nécessaires

Le Qualicien niveau I doit être rigoureux, méthodique et persévérant et doit savoir communiquer et se montrer diplomate pour faire respecter les règles définies dans le cadre d'une politique qualité de la société. À lui de sensibiliser efficacement le personnel à son message, en faisant preuve d'écoute et de disponibilité, mais aussi de persuasion.



Métiers

Le Qualicien niveau I peut travailler dans tous types d'entreprises certifiées ISO 9001 en tant que technicien ou assistant qualité ou contrôleur qualité.



Principaux employeurs

Entreprise certifiée ISO 9001 ou en voie de certification dans tous les secteurs de l'industrie et de commerce.

Examens et contrôles

Note d'au moins 10/20 pour les contrôles de fin de module et pour l'examen de fin de la formation

Stage et insertion en entreprise

Stage au sein de l'ESQM pour se familiariser avec le Système de Management de la Qualité de l'école.

Assistance des étudiants sans emploi pour l'insertion en entreprise.

Avantage de la formation au sein de l'ESQM

- Certificat de l'ESQM agréé par l'Ecole Supérieure de Management Européen (groupe UNIMAN)
- Possibilité d'avoir un certificat du groupe UNIMAN (prix non inclus)
- Attestation de formation de l'ESQM en cas de besoin
- Cours détaillés livrés sous format papier et électronique
- Formation en petit groupe (maximum 12 par classe)
- Pause café toutes les 2 heures
- Stage au sein de l'ESQM.
- Assistance des étudiants sans emploi pour l'insertion en entreprise.

Exigences de l'ESQM

Connaissance et approbation du règlement intérieur de l'ESQM ainsi que de la consigne pour le bon suivi de la formation.



Ecole Spécialisée en Qualité et Métrologie



Frais de formation : *Prix Particulier = 4800 DH

Frais d'évaluation = 0 DH

*Prix Entreprise = 6500 DH HT

Prix Certificat UNIMAN Particulier = 6500 DH HT

Pièce à fournir

1 photo d'identité + 1 photocopie CIN + Le CV mis à jour + 1 copie d'attestation des études secondaires ou autre forme d'attestation/diplôme selon votre CV.

Programme de formation (Durée 3 mois)

Intitulé du module	Nombre de séances	Nombre d'heures	Objectif
<i>L'approche processus</i>	2	10	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre la " nouvelle approche processus " proposée par la norme ISO9001 version 2015. - Savoir identifier les processus de son entreprise et construire la cartographie - Savoir décrire un processus et identifier ses interfaces
<i>La pratique de la norme ISO 9001</i>	4	20	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 - Savoir appliquer les principales exigences de la norme ISO 9001 version 2015 - Connaître les principaux changements de la norme ISO 9001 version 2015 par rapport à la version 2008
<i>La gestion documentaire</i>	2	10	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre le rôle et structure d'une documentation - Savoir comment gérer la documentation
<i>Les outils de la qualité</i>	2	10	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Connaître les différents outils de la qualité</i> - <i>savoir utiliser quelques outils de la qualité</i>
<i>AMDEC</i>	2	10	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître la méthode A.M.D.E.C. - S'exercer sur cette méthode pour essayer de maîtriser les risques des défaillances