



## Diplôme de qualicien à distance



Statut : diplôme de l'ESQM ayant une équivalence avec un certificat d'une école française qui a délocalisé ses diplômes au sein de l'ESQM.

### Prérequis

Le Qualicien a une formation initiale du niveau BAC ou bien une expérience démontrée en entreprise qui lui permettra de bien assimiler les différents modules de cette filière.



### Compétences visées

La Qualicien acquiert au sein de l'ESQM un savoir, un savoir-faire et un savoir être qui lui permettront de bien maîtriser les normes et outils de la qualité ainsi que les méthodes d'organisation et la pratique de l'audit qualité.



### Qualités et Compétences nécessaires

Le qualicien doit d'abord bien connaître le domaine technique de l'entreprise ainsi que les réglementations et les normes de qualité en vigueur. Il doit être rigoureux, méthodique et persévérant et doit savoir communiquer et se montrer diplomate pour faire respecter les règles définies dans le cadre d'une politique qualité de la société. À lui de sensibiliser efficacement le personnel à son message, en faisant preuve d'écoute et de disponibilité, mais aussi de persuasion. Il doit enfin savoir gérer une réunion, mener un débat, prendre la parole en public et organiser des formations de sensibilisation aux réglementations.



### Métiers

Le qualicien peut travailler dans tous types d'entreprises. Il exerce plus particulièrement dans l'aéronautique, l'automobile, l'industrie pharmaceutique, l'agroalimentaire, la chimie et l'énergie. Le secteur des services lui a également ouvert ses portes, principalement les transports, la banque et les assurances. Il peut travailler aussi dans des cabinets de conseils et de formation.



### Principaux employeurs

Entreprise certifiée ou en voie de certification notamment dans les secteurs pharmaceutiques, agroalimentaires, aéronautiques, automobiles, chimiques et parachimiques ainsi que les cabinets de conseil et de formation.

#### Examens et contrôles

Note d'au moins 11/20 pour les contrôles de fin de module et pour l'examen de fin de la formation

#### Stage et insertion en entreprise

- Stage au sein de l'ESQM pour se familiariser avec le Système de Management de la Qualité de l'école en cas de déplacement au Maroc.
- Conseil aux étudiants sans emploi pour l'insertion en entreprise.

#### Avantage de la formation au sein de l'ESQM

- Attestation de formation de l'ESQM en cas de besoin
- Cours détaillés livrés sous format électronique
- Stage au sein de l'ESQM en cas de déplacement au Maroc
- Conseil aux étudiants sans emploi pour l'insertion en entreprise.

#### Exigences de l'ESQM

- Approbation de la brochure et du spécimen du diplôme

#### Pièce à fournir

1 photo scannée sur le dossier de candidature – 1 photocopie carte nationale/passeport – Le CV mis à jour – Copies des diplômes (BAC, ...) et attestations.

Frais de formation : \***Prix Particulier = 8500 DH**

**Frais d'évaluation = 0 DH**

\***Prix Entreprise = 13000 DH**

**Prix Certificat UNIMAN Particulier = 10500 DH**



## Programme de formation

Intitulé du module	Objectif
<b>Concept Qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre quelques notions de base de la qualité</li> <li>- Connaître les avantages de la qualité en entreprise</li> </ul>
<b>La gestion du temps</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir organiser son temps</li> <li>- Savoir comment gérer le stress</li> </ul>
<b>La méthode des 5 s</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre les objectifs des 5 S</li> <li>- Connaître la méthode d'application des 5 S</li> </ul>
<b>L'approche processus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre la " nouvelle approche processus " proposée par la norme ISO 9001 version 2015.</li> <li>- Savoir identifier les processus de son entreprise et construire la cartographie</li> <li>- Savoir décrire un processus et identifier ses interfaces</li> </ul>
<b>La pratique de la norme ISO 9001</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les exigences de la norme ISO 9001 version 2015</li> <li>- Savoir appliquer les principales exigences de la norme ISO 9001 version 2015</li> </ul>
<b>La gestion documentaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre le rôle et structure d'une documentation</li> <li>- Savoir comment gérer la documentation</li> </ul>
<b>Les outils de la qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Connaître les différents outils de la qualité</i></li> <li>- <i>savoir utiliser quelques outils de la qualité</i></li> </ul>
<b>Analyse des risques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître la méthode de l'analyse des risques.</li> <li>- S'exercer sur cette méthode pour essayer de maîtriser les risques des défaillances</li> </ul>



## Programme de formation (suite)

Intitulé du module	Objectif
<b>Technique de communication</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les règles de base de la bonne pratique de rédaction</li> <li>- Savoir comment rédiger d'une façon claire et compréhensive</li> </ul>
<b>Contrôle de la qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquérir une bonne maîtrise des fondamentaux du contrôle qualité</li> <li>- Identifier les bons réflexes pour gérer les non-conformités.</li> <li>- Participer à la promotion de la démarche qualité</li> </ul>
<b>La pratique de l'audit Qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les concepts et termes relatifs à l'audit</li> <li>- Connaître les techniques et outils d'audit</li> <li>- Apprendre à réaliser un audit qualité interne dans le respect des règles méthodologiques et de la déontologie.</li> </ul>