



Ecole Spécialisée en Qualité et Métrologie



Diplôme de qualicien spécialisé À distance



Statut : diplôme de l'ESQM ayant une équivalence avec un certificat d'une école française qui a délocalisé ses diplômes au sein de l'ESQM.

Prérequis

Le Qualicien spécialisé a une formation initiale du niveau BAC+2 ou bien une expérience démontrée en entreprise qui lui permettra de bien assimiler les différents modules de cette filière.



Compétences visées

La Qualicien spécialisé acquiert au sein de l'ESQM un savoir, un savoir-faire et un savoir être qui lui permettront de bien maîtriser les normes et outils de la qualité ainsi que les méthodes d'organisation et la pratique de l'audit qualité.



Qualités et Compétences nécessaires

Diplomate : La démarche qualité implique tous les acteurs de l'entreprise. Il faut savoir présenter le projet avec souplesse, pointer les améliorations possibles sans discréditer le travail accompli jusque-là par chacun.

Persévérant : Modifier les habitudes et les gestes, les réflexes et les références est un travail de longue haleine. Il ne suffit pas de rédiger un manuel, il faut également avoir la patience d'expliquer autant de fois que nécessaire le bien-fondé du changement.

Communicant : Le quotidien du qualicien est fait de dialogues en tête à tête, mais aussi de réunions, de séminaires ou de débats à animer et à gérer.



Métiers

Le **qualicien** spécialisé travaille en lien avec la direction et tous les responsables opérationnels : recherche-développement, méthodes, production. Son rôle est central pour obtenir une certification et un label qualité pour les produits de l'entreprise.

À toutes les étapes du processus, il met en place les points de contrôle des produits. Il veille même au bon entretien des machines et des locaux.

En cas de besoin, il élabore des opérations correctives ou préventives. S'il y a défaillance, il en analyse les causes, il propose des solutions et les communique aux services concernés.

Au stade du produit fini, il en valide la conformité au cahier des charges initial, aux normes et aux réglementations.

Le qualicien spécialisé QHSE est aussi un pédagogue. Il sensibilise le personnel au souci de qualité, d'hygiène et de sécurité. Il vérifie que les consignes diffusées pour chaque poste de travail sont applicables et efficaces. Il les corrige si nécessaire.

Le qualicien spécialisé effectue surtout un travail de bureau et de laboratoire. Néanmoins, ses visites de terrain et des sites de production font aussi partie de son quotidien.



Principaux employeurs

Entreprise certifiée ou en voie de certification notamment dans les secteurs pharmaceutiques, agroalimentaires, aéronautiques, automobiles, chimiques et parachimiques ainsi que les cabinets de conseil et de formation.

Examens et contrôles

Note d'au moins 13/20 pour les contrôles de fin de module et pour l'examen de fin de la formation

Stage et insertion en entreprise

Stage au sein de l'ESQM pour se familiariser avec le Système de Management de la Qualité de l'école en cas de déplacement au Maroc. Conseil aux étudiants sans emploi pour l'insertion en entreprise.

Avantage de la formation au sein de l'ESQM

- Attestation de formation de l'ESQM en cas de besoin
- Cours détaillés livrés sous format électronique
- Conseil pour l'insertion en entreprise
- Stage au sein de l'ESQM en cas de déplacement au Maroc

Exigences de l'ESQM

- Approbation de la brochure et du spécimen du diplôme

Pièce à fournir

1 photo scannée sur le dossier de candidature – 1 photocopie carte nationale/passeport – Le CV mis à jour – Copies des diplômes (BAC, ...) et attestations.

Frais de formation : *Prix Particulier = 12000 DH

Frais d'évaluation = 0 DH

*Prix Entreprise = 18000 DH

Prix Certificat d'une école française Particulier = 14000 DH



Ecole Spécialisée en Qualité et Métrologie



Programme de formation

Intitulé du module	Objectif
Concept Qualité	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre quelques notions de base de la qualité - Connaître les avantages de la qualité en entreprise
La gestion du temps	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir organiser son temps - Savoir comment gérer le stress
La méthode des 5 s	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les objectifs des 5 S - Connaître la méthode d'application des 5 S
L'approche processus	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre la " nouvelle approche processus " proposée par la norme ISO9001 version 2015. - Savoir identifier les processus de son entreprise et construire la cartographie - Savoir décrire un processus et identifier ses interfaces
La pratique de la norme ISO 9001	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les exigences de la norme ISO 9001 version 2015 - Savoir appliquer les principales exigences de la norme ISO 9001 version 2015
La gestion documentaire	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre le rôle et structure d'une documentation - Savoir comment gérer la documentation
Les outils de la qualité	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les différents outils de la qualité - savoir utiliser quelques outils de la qualité
Analyse des risques	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître la méthode des Analyse de risque - S'exercer sur cette méthode pour essayer de maîtriser les risques des défaillances



Programme de formation (suite)

Intitulé du module	Objectif
La gestion des projets	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les différentes étapes du projet. - Savoir utiliser les outils simples de gestion de projet
Technique de communication	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les règles de base de la bonne pratique de rédaction - Savoir comment rédiger d'une façon claire et compréhensive
Contrôle Qualité	<ul style="list-style-type: none"> - Acquérir une bonne maîtrise des fondamentaux du contrôle qualité - Identifier les bons réflexes pour gérer les non-conformités. - Participer à la promotion de la démarche qualité
Responsable Qualité	<ul style="list-style-type: none"> - Situer le rôle du responsable Qualité. - Analyser les relations de RQ avec entreprise. - Comprendre les conditions de réussite du RQ dans sa fonction
La pratique de l'audit qualité	<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les concepts et termes relatifs à l'audit - Connaître les techniques et outils d'audit - Apprendre à réaliser un audit qualité interne dans le respect des règles méthodologiques et de la déontologie.