

## Diplôme « Bachelor Qualité »



**Statut :** Diplôme BAC+3 de l'école supérieure de management européen groupe « UNIMAN »

Le Bachelor QUALITÉ a une formation initiale du niveau BAC+2 ou bien une expérience démontrée en entreprise qui lui permettra de bien assimiler les différents modules de cette filière.



### Compétences visées

Le Bachelor QUALITÉ acquiert au sein de l'ESQM un savoir, un savoir-faire et un savoir être qui lui permettront de bien maîtriser les normes et outils de la qualité ainsi que les méthodes d'organisation et la pratique de l'audit qualité.



### Qualités et Compétences nécessaires

**Diplomate :** La démarche qualité implique tous les acteurs de l'entreprise. Il faut savoir présenter le projet avec souplesse, pointer les améliorations possibles sans discréditer le travail accompli jusque-là par chacun.

**Persévérant :** Modifier les habitudes et les gestes, les réflexes et les références est un travail de longue haleine. Il ne suffit pas de rédiger un manuel, il faut également avoir la patience d'expliquer autant de fois que nécessaire le bien-fondé du changement.

**Communicant :** Le quotidien du qualificateur est fait de dialogues en tête à tête, mais aussi de réunions, de séminaires ou de débats à animer et à gérer.



### Métiers

**Le Bachelor Qualité** travaille en lien avec la direction et tous les responsables opérationnels : recherche-développement, méthodes, production. Son rôle est central pour obtenir une certification et un label qualité pour les produits de l'entreprise.

À toutes les étapes du processus, il met en place les points de contrôle des produits. Il veille même au bon entretien des machines et des locaux.

En cas de besoin, il élabore des opérations correctives ou préventives. S'il y a défaillance, il en analyse les causes, il propose des solutions et les communique aux services concernés.

Au stade du produit fini, il en valide la conformité au cahier des charges initial, aux normes et aux réglementations.

**Le Bachelor Qualité** est aussi un pédagogue. Il sensibilise le personnel au souci de qualité, d'hygiène et de sécurité. Il vérifie que les consignes diffusées pour chaque poste de travail sont applicables et efficaces. Il les corrige si nécessaire.

**Le Bachelor Qualité** effectue surtout un travail de bureau et de laboratoire. Néanmoins, ses visites de terrain et des sites de production font aussi partie de son quotidien.



## Principaux employeurs

Entreprise certifiée ou en voie de certification notamment dans les secteurs pharmaceutiques, agroalimentaires, aéronautiques, automobiles, chimiques et para chimiques.  
Cabinets de conseil et de formation.

### Examens et contrôles

Note d'au moins 13/20 pour les contrôles de fin de module et pour l'examen de fin de la formation  
Soutenance du projet professionnel avec une note d'au moins 10/20

### Stage et insertion en entreprise

Stage au sein de l'ESQM pour se familiariser avec le Système de Management de la Qualité de l'école.  
Assistance des étudiants sans emploi pour l'insertion en entreprise.

### Avantage de la formation au sein de l'ESQM

- Attestation de formation de l'ESQM en cas de besoin
- Cours détaillés livrés sous format papier et électronique
- Formation en petit groupe (maximum 12 par classe)
- Pause-café toutes les 2 heures
- Stage au sein de l'ESQM.
- Assistance des étudiants sans emploi pour l'insertion en entreprise.

### Exigences de l'ESQM

Connaissance et approbation du règlement intérieur de l'ESQM ainsi que de la consigne pour le bon suivi de la formation.

Frais de formation : \*Prix Particulier = 25 000 DH

\*Prix Entreprise = 33 000 DH HT

Frais d'évaluation = 0 DH

## Pièce à fournir

1 photo d'identité + 1 photocopie CIN + Le CV mis à jour + 1 copie d'attestation des études secondaires ou autre forme d'attestation/diplôme selon votre CV.

## Programme de formation (Durée 10 mois pour la partie cours et 6 mois pour la préparation du projet professionnel)

Intitulé du module	Nombre de séances	Nombre d'heures	Objectif
<i>Concept Qualité</i>	<b>1</b>	<b>5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre quelques notions de base de la qualité</li> <li>- Connaître les avantages de la qualité en entreprise</li> </ul>
<i>La gestion du temps</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir organiser son temps</li> <li>- Savoir comment gérer le stress</li> </ul>
<i>La méthode des 5 s</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre les objectifs des 5 S</li> <li>- Connaître la méthode d'application des 5 S</li> </ul>
<i>L'approche processus</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre la " nouvelle approche processus " proposée par la norme ISO9001 version 2015.</li> <li>- Savoir identifier les processus de son entreprise et construire la cartographie</li> <li>- Savoir décrire un processus et identifier ses interfaces</li> </ul>
<i>La pratique de la norme ISO 9001</i>	<b>4</b>	<b>20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les exigences de la norme ISO 9001 version 2015</li> <li>- Savoir appliquer les principales exigences de la norme ISO 9001 version 2015</li> <li>- Connaître les principaux changements de la norme ISO 9001 version 2015 par rapport à la version 2008</li> </ul>
<i>La gestion documentaire</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre le rôle et structure d'une documentation</li> <li>- Savoir comment gérer la documentation</li> </ul>
<i>Les outils de la qualité</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents outils de la qualité</li> <li>- savoir utiliser quelques outils de la qualité</li> </ul>
<i>Les Coûts de la non qualité</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître le principe de la non qualité</li> <li>- Connaître les sources de la non qualité</li> <li>- Savoir la méthode de calcul des coûts de la non qualité</li> </ul>
<i>AMDEC</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître la méthode A.M.D.E.C.</li> <li>- S'exercer sur cette méthode pour essayer de maîtriser les risques des défaillances</li> </ul>

<i>La gestion des projets</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre les différentes étapes du projet.</li> <li>- Savoir utiliser les outils simples de gestion de projet</li> </ul>
<i>Technique de communication</i>	<b>4</b>	<b>20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les règles de base de la bonne pratique de rédaction</li> <li>- Savoir comment rédiger d'une façon claire et compréhensive</li> </ul>
<i>La norme ISO 14001</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre la méthode d'identification des aspects environnementaux et impacts associés</li> <li>- Comprendre les exigences du système de management environnemental ISO 14001 version 2015</li> </ul>
<i>La norme ISO 22000</i>	<b>3</b>	<b>15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- connaître les principes fondamentaux de la norme ISO 22000.</li> <li>- comprendre les enjeux et les implications d'un système de management de la sécurité des aliments</li> <li>- connaître la concordance de la méthode HACCP avec la norme ISO 22000</li> </ul>
<i>La Norme ISO 45001</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre la norme ISO 45001</li> <li>- Connaître quelque exigence des politiques sécurités</li> <li>- Savoir réaliser une analyse de risque</li> </ul>
<i>Système intégré QSE</i>	<b>1</b>	<b>5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre les interactions entre Q, S et E : synergies et spécificités.</li> <li>- Comparaison des référentiels liés aux SMQ, SMS et SME.</li> <li>- Assimiler les enjeux et finalités d'un Système de Management Intégré (SMI).</li> </ul>
<i>Responsable Qualité</i>	<b>1</b>	<b>5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Situer le rôle du responsable Qualité.</li> <li>- Analyser les relations de RQ avec entreprise.</li> <li>- Comprendre les conditions de réussite du RQ dans sa fonction</li> </ul>
<i>La pratique de l'audit qualité</i>	<b>4</b>	<b>20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les concepts et termes relatifs à l'audit</li> <li>- Connaître les techniques et outils d'audit</li> <li>- Apprendre à réaliser un audit qualité interne dans le respect des règles méthodologiques et de la déontologie.</li> </ul>
<i>Projet Professionnel</i>	<b>3</b>	<b>15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présenter une étude comprenant suffisamment de cas pratique d'application du système de management de la qualité en entreprise.</li> </ul>