



## Diplôme « Qualiticien »



**Statut :** Diplôme de l'ESQM ayant une équivalence avec un diplôme professionnel de l'école supérieure de management européen groupe « UNIMAN »

### Prérequis

Le Qualiticien a une formation initiale du niveau BAC ou bien une expérience démontrée en entreprise qui lui permettra de bien assimiler les différents modules de cette filière.



### Compétences visées

Le Qualiticien acquiert au sein de l'ESQM un savoir, un savoir-faire et un savoir être qui lui permettront de bien maîtriser les normes et outils de la qualité ainsi que les méthodes d'organisation et la pratique de l'audit qualité



### Qualités et Compétences nécessaires

Le Qualiticien doit d'abord bien connaître le domaine technique de l'entreprise ainsi que les réglementations et les normes de qualité en vigueur. Il doit être rigoureux, méthodique et persévérant et doit savoir communiquer et se montrer diplomate pour faire respecter les règles définies dans le cadre d'une politique qualité de la société. À lui de sensibiliser efficacement le personnel à son message, en faisant preuve d'écoute et de disponibilité, mais aussi de persuasion. Il doit enfin savoir gérer une réunion, mener un débat, prendre la parole en public et organiser des formations de sensibilisation aux réglementations.



### Métiers

Le qualiticien peut travailler dans tous types d'entreprises. Il exerce plus particulièrement dans l'aéronautique, l'automobile, l'industrie pharmaceutique, l'agroalimentaire, la chimie et l'énergie. Le secteur des services lui a également ouvert ses portes, principalement les transports, la banque et les assurances. Il peut travailler aussi dans des cabinets de conseils et de formation.



## Principaux employeurs

Entreprise certifiée ou en voie de certification notamment dans les secteurs pharmaceutiques, agroalimentaires, aéronautiques, automobiles, chimiques et para chimiques.  
Cabinets de conseil et de formation.

### Examens et contrôles

Note d'au moins 11/20 pour les contrôles de fin de module et pour l'examen de fin de la formation

### Stage et insertion en entreprise

Stage au sein de l'ESQM pour se familiariser avec le Système de Management de la Qualité de l'école.  
Assistance des étudiants sans emploi pour l'insertion en entreprise.

### Avantage de la formation au sein de l'ESQM

- Attestation de formation de l'ESQM en cas de besoin
- Cours détaillés livrés sous format papier et électronique
- Formation en petit groupe (maximum 12 par classe)
- Pause-café toutes les 2 heures
- Stage au sein de l'ESQM.
- Assistance des étudiants sans emploi pour l'insertion en entreprise.

### Exigences de l'ESQM

Connaissance et approbation du règlement intérieur de l'ESQM ainsi que de la consigne pour le bon suivi de la formation.

## Pièce à fournir

1 photo d'identité + 1 photocopie CIN + Le CV mis à jour + 1 copie d'attestation des études secondaires ou autre forme d'attestation/diplôme selon votre CV.



Frais de formation : **\*Prix Particulier = 13 600 DH**      **Frais d'évaluation = 0 DH**  
**\*Prix Entreprise = 17 000 DH HT**  
**Prix Certificat UNIMAN Particulier = 15 600 DH HT**

## Programme de formation (Durée 9 mois)

Intitulé du module	Nombre de séances	Nombre d'heures	Objectif
<i>Concept Qualité</i>	<b>1</b>	<b>5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre quelques notions de base de la qualité</li> <li>- Connaître les avantages de la qualité en entreprise</li> </ul>
<i>La gestion du temps</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir organiser son temps</li> <li>- Savoir comment gérer le stress</li> </ul>
<i>La méthode des 5 s</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre les objectifs des 5 S</li> <li>- Connaître la méthode d'application des 5 S</li> </ul>
<i>L'approche processus</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre la " nouvelle approche processus " proposée par la norme ISO9001 version 2015.</li> <li>- Savoir identifier les processus de son entreprise et construire la cartographie</li> <li>- Savoir décrire un processus et identifier ses interfaces</li> </ul>
<i>La pratique de la norme ISO 9001</i>	<b>4</b>	<b>20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les exigences de la norme ISO 9001 version 2015</li> <li>- Savoir appliquer les principales exigences de la norme ISO 9001 version 2015</li> <li>- Connaître les principaux changements de la norme ISO 9001 version 2015 par rapport à la version 2008</li> </ul>
<i>La gestion documentaire</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre le rôle et structure d'une documentation</li> <li>- Savoir comment gérer la documentation</li> </ul>
<i>Les outils de la qualité</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Connaître les différents outils de la qualité</i></li> <li>- <i>savoir utiliser quelques outils de la qualité</i></li> </ul>
<i>Les Coûts de la non qualité</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître le principe de la non qualité</li> <li>- Connaître les sources de la non qualité</li> <li>- Savoir la méthode de calcul des coûts de la non</li> </ul>



# Ecole Spécialisée en Qualité et Métrologie



			qualité
<i>AMDEC</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître la méthode A.M.D.E.C.</li> <li>- S'exercer sur cette méthode pour essayer de maîtriser les risques des défaillances</li> </ul>
<i>La gestion des projets</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre les différentes étapes du projet.</li> <li>- Savoir utiliser les outils simples de gestion de projet</li> </ul>
<i>Technique de communication</i>	<b>4</b>	<b>20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les règles de base de la bonne pratique de rédaction</li> <li>- Savoir comment rédiger d'une façon claire et compréhensive</li> </ul>
<i>La norme ISO 14001</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre la méthode d'identification des aspects environnementaux et impacts associés</li> <li>- Comprendre les exigences du système de management environnemental ISO 14001 version 2015</li> </ul>
<i>La norme ISO 22000</i>	<b>3</b>	<b>15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- connaître les principes fondamentaux de la norme ISO 22000.</li> <li>- comprendre les enjeux et les implications d'un système de management de la sécurité des aliments</li> <li>- connaître la concordance de la méthode HACCP avec la norme ISO 22000</li> </ul>
<i>La Norme ISO 45001</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre la norme ISO 45001</li> <li>- Connaître quelque exigence des politiques sécurités</li> <li>- Savoir réaliser une analyse de risque</li> </ul>
<i>La pratique de l'audit qualité</i>	<b>4</b>	<b>20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les concepts et termes relatifs à l'audit</li> <li>- Connaître les techniques et outils d'audit</li> <li>- Apprendre à réaliser un audit qualité interne dans le respect des règles méthodologiques et de la déontologie.</li> </ul>