



## Diplôme « Technicien Qualité »



**Statut :** Diplôme de l'ESQM ayant une équivalence avec un diplôme professionnel de l'école supérieure de management européen groupe « UNIMAN »

### Prérequis

Tout candidat motivé ayant au moins un niveau d'étude secondaire, ou par Validation des Acquis Professionnels.



### Compétences visées

Le technicien Qualité acquiert au sein de l'ESQM un savoir, un savoir-faire et un savoir être qui lui permettront d'effectuer des tests pour s'assurer de la conformité des produits, identifier les non conformités et mettre en œuvre les actions curatives nécessaires, suivre les réclamations clients et s'assurer de leurs satisfactions et assurer le suivi des actions correctives et préventives. Le technicien qualité est en mesure aussi d'assurer le suivi des indicateurs de performance du système de management de la qualité de l'entreprise.



### Qualités et Compétences nécessaires

Le technicien qualité doit être rigoureux, méthodique et persévérant et doit savoir communiquer et se montrer diplomate pour faire respecter les règles définies dans le cadre d'une politique qualité de la société. À lui de sensibiliser efficacement le personnel à son message, en faisant preuve d'écoute et de disponibilité, mais aussi de persuasion.



### Métiers

Le technicien qualité peut travailler dans tous types d'entreprises en tant que technicien qualité ou contrôleur qualité. Il exerce plus particulièrement dans l'aéronautique, l'automobile, l'industrie pharmaceutique, l'agroalimentaire, la chimie et l'énergie.



## Principaux employeurs

Entreprise certifiée ou en voie de certification notamment dans les secteurs pharmaceutiques, agroalimentaires, aéronautiques, automobiles, chimiques et para chimiques.  
Cabinets de conseil et de formation.

### Examens et contrôles

Note d'au moins 10/20 pour les contrôles de fin de module et pour l'examen de fin de la formation

### Stage et insertion en entreprise

- ✚ Stage au sein de l'ESQM pour se familiariser avec le Système de Management de la Qualité de l'école.
- ✚ Assistance des étudiants sans emploi pour l'insertion en entreprise.

### Avantage de la formation au sein de l'ESQM

- ✚ Diplôme de l'ESQM agréé par l'Ecole Supérieure de Management Européen (groupe UNIMAN)
- ✚ Possibilité d'avoir un certificat du groupe UNIMAN
- ✚ Attestation de formation de l'ESQM en cas de besoin
- ✚ Cours détaillés livrés sous format papier et électronique
- ✚ Formation en petit groupe (maximum 12 par classe)
- ✚ Pause-café toutes les 2 heures
- ✚ Stage au sein de l'ESQM.
- ✚ Assistance des étudiants sans emploi pour l'insertion en entreprise

### Exigences de l'ESQM

Connaissance et approbation du règlement intérieur de l'ESQM ainsi que de la consigne pour le bon suivi de la formation.

Frais de formation : \*Prix Particulier = 13 600 DH

Frais d'évaluation = 0 DH

\*Prix Entreprise = 17 000 DH HT

Prix Certificat UNIMAN Particulier = 15 600 DH HT



## Pièce à fournir

1 photo d'identité + 1 photocopie CIN + Le CV mis à jour + 1 copie d'attestation des études secondaires ou autre forme d'attestation/diplôme selon votre CV.

## Programme de formation (Durée 9 mois)

Intitulé du module	Nombre de séances	Nombre d'heures	Objectif
<i>Concept Qualité</i>	<b>1</b>	<b>5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre quelques notions de base de la qualité</li> <li>- Connaître les avantages de la qualité en entreprise</li> </ul>
<i>La gestion du temps</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir organiser son temps</li> <li>- Savoir comment gérer le stress</li> </ul>
<i>La méthode des 5 s</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre les objectifs des 5 S</li> <li>- Connaître la méthode d'application des 5 S</li> </ul>
<i>L'approche processus</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre la " nouvelle approche processus " proposée par la norme ISO9001 version 2015.</li> <li>- Savoir identifier les processus de son entreprise et construire la cartographie</li> <li>- Savoir décrire un processus et identifier ses interfaces</li> </ul>
<i>La pratique de la norme ISO 9001</i>	<b>4</b>	<b>20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les exigences de la norme ISO 9001 version 2015</li> <li>- Savoir appliquer les principales exigences de la norme ISO 9001 version 2015</li> <li>- Connaître les principaux changements de la norme ISO 9001 version 2015 par rapport à la version 2008</li> </ul>
<i>La gestion documentaire</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre le rôle et structure d'une documentation</li> <li>- Savoir comment gérer la documentation</li> </ul>
<i>Les outils de la qualité</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les différents outils de la qualité</li> <li>- savoir utiliser quelques outils de la qualité</li> </ul>
<i>Les Coûts de la non qualité</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître le principe de la non qualité</li> <li>- Connaître les sources de la non qualité</li> <li>- Savoir la méthode de calcul des coûts de la non qualité</li> </ul>
<i>AMDEC</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître la méthode A.M.D.E.C.</li> <li>- S'exercer sur cette méthode pour essayer de maîtriser les risques des défaillances</li> </ul>



# Ecole Spécialisée en Qualité et Métrologie



<i>La gestion des projets</i>	<b>2</b>	<b>10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre les différentes étapes du projet.</li> <li>- Savoir utiliser les outils simples de gestion de projet</li> </ul>
<i>Technique de communication</i>	<b>4</b>	<b>20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les règles de base de la bonne pratique de rédaction</li> <li>- Savoir comment rédiger d'une façon claire et compréhensive</li> </ul>
Contrôle Qualité	<b>3</b>	<b>15</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquérir une bonne maîtrise des fondamentaux du contrôle qualité</li> <li>- Identifier les bons réflexes pour gérer les non-conformités.</li> <li>- Participer à la promotion de la démarche qualité</li> </ul>
<i>La pratique de l'audit qualité</i>	<b>4</b>	<b>20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les concepts et termes relatifs à l'audit</li> <li>- Connaître les techniques et outils d'audit</li> <li>- Apprendre à réaliser un audit qualité interne dans le respect des règles méthodologiques et de la déontologie.</li> </ul>